

Sehr geehrter Anwender,

nachfolgend erhalten Sie eine kurze Anleitung, wie Sie Ihren Zugang zum KWP Web-Portal anfordern und einrichten!

Im Anschluss an die Einrichtung stellen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen des Web-Portals anhand einer kleinen Tour vor.

Abschließend möchten wir Ihnen anhand praktischer Beispiele einige Anregungen zur Verwendung des SMS-Versands geben.







Starten Sie Ihr Programm bnInfoCenter!

Sie finden dieses auf jedem PC unter C:\Programme\bnwinlocal Das Programm heißt bnInfoCenter.exe – mit einem Doppelklick starten Sie dieses!

Über den Button "Webportal" gelangen Sie ins Internet zur Anmeldung....



KWP Web-Portal

(b) 07/05/14(c) 3

🖉 Account beantragen - Windows Internet Explor	rer		
- Mhttp://www.kwp-info.de/support/Account	c_beantragen.aspx	🔹 😽 🗙 Live Search	P -
Datei Bearbeiten Ansicht Eavoriten Extras ?			
😭 🏟 🕅 Account beantragen		🟠 🔹 🔝 🔹 📻 🔹 🔂 Seite 🕶	💮 Extras 🔻 🎽
Haustraafi Kurden Bassish 🕨 Sinstellungan N		Abmelden Passwo	<u>rt ändern</u>
nauptmenu kunden-bereich v Einstellungen v		KWPInformationssyste	meGmbH

Beantragung eines Accounts für das KWP Web-Portal

Achtung: Dieses Formular ist aktuell noch nicht freigeschaltet. Anträge werden erst ab Mitte April verarbeitet!

Durch Ausfüllen und Absenden des folgenden Formulars beantragen Sie einen Account für das passwortgeschützte Web-Portal von KWP.

Mit Ihrem Account können Sie zusätzliche Dienste (wie z.B. SMS-Versand aus kwp-bnWin.net) nutzen.

Füllen Sie bitte unten stehende Felder aus und schicken das Formular ab. Sie erhalten Ihre Account-Daten nach einer Prüfung seitens KWP per e-Mail an die eingetragene e-Mail Adresse.

Kundennummer:	1456101	
Firmenname:	KWP	
Ihr Name:	Stephan Rixinger	
e-Mail Adresse:	ephan.rixinger@kwp-info.de	
Tel.Nr.:	0871 700810	
Form	ılar absenden	
	😜 Internet	100%

Im Web-Portal füllen Sie bitte die Formularfelder aus:

Kundennummer

Firmenname

Ihr Name

E-Mail zur Übermittlung der Zugangsdaten

Telefonnummer für Rückfragen



KWP

KWP Web-Portal

⑦ 07/05/14④ 4

KWP Informationssysteme GmbH - 84030 Ergolding

Kontakt: Telefon: Telefax: eMail:

bei Zahlung bitte angeben

Stephan Rixinger

Rechnungs-Nr.: KWP-Auftrag: Datum: Kundennummer: Bearbeiter:	S14-1096 06.05.2014 <mark>149058</mark> SR
--	---

Rechnung

Betreff:

- Installation Vaillant winSOFT korrekt durchgeführt am 06.05.2014

Vertriebspartner: KWP - Sperber Karl-Heinz

Ihre Kundennummer finden Sie auf allen KWP Rechnungen!

Wichtig! Ihre Kundennummer ist immer sechsstellig!

Nach dem Ausfüllen aller Formularfelder klicken Sie bitte auf

"Formular absenden"





Kundennummer:	1456101
Firmenname:	KWP
Ihr Name:	Stephan Rixinger
e-Mail Adresse:	stephan.rixinger@kwp-info.u
Tel.Nr.:	0871 700810
Formu	ılar absenden

Das Formular wurde erfolgreich verschickt. Sie werden per e-Mail an die angegebene Adresse benachrichtigt, wenn der Account bestätigt und eingerichtet ist.

E-Mail von KWP mit den Zugangsdaten:

Ihr Benutzername lautet: 1456101 Ihr Passwort lautet: QC3pY53j8Qp4

Es wurde Ihnen ein kostenloses Start-Kontingent von 50 SMS erstellt.

Nach dem Absenden erhalten Sie eine kurze Bestätigung!

Innerhalb der nächsten Arbeitstage wird Ihr Zugang durch KWP eingerichtet.

Sie erhalten Ihre firmenspezifischen Zugangsdaten dann per E-Mail an die eingetragene Adresse!

kwp-bnWin.net

⑦ 07/05/14□ 5



Authentifizierung

KWP Web-Portal

① 07/05/14〇 6

Diese Funktion benötigt eine Authentifizierung mit Hilfe Ihres onWin.net "Admin" Accounts. Bitte geben Sie das "Admin"-Passwort bin und bestätigen mit "OK".			
	bnl Montag, 02	nfoCenter . April 2007	
✓ <u>O</u> K ★ <u>Abbrechen</u> ✓ Ereignisse anzeigen ✓ Monteursteuerung integrieren	tik Benutzerkalender SMS Einstellungen		
 Aktivitäten-Management (Vorlage) integrieren Unternehmenszahlen integrieren KWP Info anzeigen KWP News anzeigen (nur mit dauerhafter Interr 	Beginn Wirtschaftsjahr: 01. Jan 💌 Ausrichtung: unten Eigene IP: 192.168.150.9 🗸	~	
 SMS Versand integrieren InfoCenter nicht schließen Automatischen Login aktivieren 	Login Informationen hinterlegen		SMS vers.
Aktualisierung / Benachrichtigung Automatische Aktualisierung alle Benachrichtigung bei neuen Elementen einblen	5 🗘 Min.		A <u>d</u> ressver
Benachrichtigung beihenden ziementen einsten O Benachrichtigung ausblenden nach	10 🔉 Sek.		<u>K</u> alender
Aktivitäten-Management Ø Organisations-Statistik anzeigen		51	₩ A <u>k</u> tualisier
Webportal Benutzername:	Account bearbeiten		<u>? H</u> ilfe
Passwort:		~	

Zur Aktivierung starten Sie Ihr bnInfoCenter und wechseln in den Register Einstellungen.

Klicken Sie auf "Account bearbeiten"

Geben Sie dann das Passwort des ADMIN-Benutzers ein!





Wohnortal

Webportal			
Benutzername:	1456101	Änderungen übernehmen	
Passwort:	•••••		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

Passwort:	•••••	
Benutzername:	1456101	Account bearbeiten
webbollar		

Tragen Sie nun Benutzername und Passwort aus der erhaltenen E-Mail ein und bestätigen Sie dies mit dem Button "Änderungen übernehmen"

Die Daten werden für Ihr komplettes Unternehmen gespeichert.

Sollten Sie sich vertippt haben, können Sie über "Account bearbeiten" Ihre Zugangsdaten jederzeit korrigieren!

KWP Web-Portal

KWP

[ACC] Benutzerverwaltung für kw	p-bnWin.net	200 (B)
Benutzer 4	Rechte	
(ADMIN) BNWIN Administrator (ARTVER) Atver (HM) Meier, Harald (JP) Pickel, Jürgen (MOBI) Bichimaier, Moritz	 Adressverwaltung Adressverwaltung Attivitätenverwaltung Allgemeines Artikelstamm Bedarfsmeldung Benutzerkalender/Monteursteuerung Bestellwesen Geräteverwaltung Hauptlager/Inventur Journale Projektverwaltung Schnittstellen FTP-Download Mareon-Aufträge webportal Stundenverwaltung Verschiedenes Verwaltung Wartungswesen/Kundendienst 	✓ schreiben Informationen: Zugriff aufs Webportal
Benutzer Gruppen	Benutzer-Informationen Rechte Online-Re	chte Effektive Rechte

WICHTIG!

Der Zugang zum KWP Web-Portal muss vom ADMIN für jeden Benutzer freigeschaltet werden.

Starten Sie dazu das Hauptprogramm und melden sich als ADMIN an! Über "Verwaltung – Benutzer im Netz" vergeben Sie die notwendigen Rechte im Register Schnittstellen!



KWP Web-Portal





Herzlichen Glückwunsch!

Sie sind nun für das KWP Web-Portal freigeschaltet und haben bereits "Gratis-SMS" erhalten.

Über den Button "Webportal" können Sie Ihr SMS-Guthaben aufladen oder auch weitere Online-Dienste der KWP nutzen!

Der SMS-Versand erfolgt entweder über die Kurzwahlen oder den Button "SMS vers."



Web-Portal

Kundenbereich

Verbesserungsvorschläge Änderungshistorie KWP Benutzerforen SMS Verwaltung Download Bereich Aufgezeichnete Webinare

Was bietet mir das Web-Portal?

Nachdem der Zugang erfolgreich eingerichtet wurde, wollen Sie sicher wissen, was Ihnen das Web-Portal an Funktionen bietet.

Folgen Sie uns zu einer kurzen Tour...



07/05/14 11

Verbesserungsvorschläge (Change Requests \rightarrow CR)

Die Entwicklung einer Software hängt nicht zuletzt auch vom Input ihrer Anwender ab.

- - X

Sie können in diesem Bereich ihre Software aktiv mitgestalten, indem Sie uns Ihre Vorschläge mitteilen.

Lassen Sie uns wissen, welche Funktionen Sie und Ihre Kollegen im Programm vermissen.

👫 http://www.kwp-info.de/support/Pages/CR-PR/CR_Anzeige_Neu.aspx 🛛 🔎 👻 🖉 🌆 CR Anzeige × Logout Passwort ändern www.kwp-info.de Mein Profil KWPInformationssystemeGmbH Hauptmenü Kunden-Bereich Einstellungen

Change Requests

(Änderungs- / Verbesserungsvorschläge)

Hier werden Ihnen alle Ihre derzeit offenen, bearbeiteten sowie bereits durchgeführten Änderungs-/Verbesserungsvorschläge angezeigt (Ihr Adress-Kürzel: KWP3).

In der Detailansicht können Sie ersehen, ob ein CR seitens KWP bereits bewertet wurde und wie diese Bewertung ausfiel, bzw. ob und wenn ja zu welchem Termin die Änderung ins Programm mit aufgenommen wird

Über die Schaltfläche "neuen CR erfassen" können Sie einen Wunsch ins KWP System aufnehmen. Aufgenommene Wünsche finden Sie dann sofort in dieser Übersicht. Besuchen Sie diese Seite dann bitte regelmässig, um sich über den Stand Ihres CR's zu informieren.

Wichtiger Hinweis:

"kwp-brown.net" ist eine Standard-Software. Individuelle Wünsche und Anforderungen können nicht realisiert werden, ausser sie bringen einen bestimmten Nutzen für möglichst alle Anwender. Bitte prüfen Sie Ihre Verbesserungsvorschläge nochmals genau, ob auch wirklich der allgemeine Nutzen im Vordergrund steht.

Bitte erfassen Sie hier auch keine Sammelwünsche, sondern bei mehreren Wünschen ieden einzeln. Sammelwünsche werden nicht bearbeitet

Ausserdem bitten wir um Verständnis, dass Sie maximal 5 offene Verbesserungsvorschläge eingereicht haben dürfen

Vielen Dank für Ihr Verständnis

Derzeit offene CR's: 1

ID	<u>Art</u> <u>Status</u>	Betreff	Zul. geändert	<u>Erfasst</u>	<u>Zust.</u>	<u>Aliq. Nutzen</u>	<u>Realisierung</u>
144477	🔎 CR offen	@ Oswald - Scannen von Seriennummern über Buchungsautomat	03.04.2014 20:39:35	29.09.2010 09:08:29	SR	0	

Sonstige (bereits bearbeitete, erledigte oder abgelehnte CR's); 3



⑦ 07/05/14□ 12

http://www.kwp-info.de/support/Pages/CR-PR	CR_Historie.aspx D 👻 🖀 🖸 🖬 Anderungshistori	
Hauptmenü Kunden-Bereich Einstellungen		<u>Lodour Passwort andern</u> <u>www.kwp-info.de Mein Profil</u> KWPInformationssystemeGmbH
Änderungshistorie kwp-bnWin.net		
Wählen Sie Ihre Kriterien:		
Arbeitsname: 7.1 N21 7.1 N2 7.1 N1 Programmtelii: 7.1 7.0 N8 7.0 N8 7.0 N8 7.0 N5 Auf discer 5 of 7.0 N5	je aktualisieren	
Auf dieser Sen 7.0 N4 7.0 N4 7.0 N3	iommenen Anderungen ansehen.	
Hierzu wählen 1.0 MobilerMonteur SP5 7.0 / MobilerMonteur SP5 7.0 / MobilerMonteur SP4 -> Sie finden de 7.0 / MobilerMonteur SP3 tandes im Hauj	d drücken auf den Button "Anzeige". tmenü unter	
"INFO" -> "VER 6 NE / MabilarMontour CD2		
→ 🛃 http://www. kwp-info.de /support/Pages/CR-PR/CR	Historie.aspx 🔎 👻 🗟 🚰 Änderungshistorie	× ↑ ★ #
auptmenü Kunden-Bereich ▶ Einstellungen ▶		Logout Passwort ändern www.kwp-info.de Mein Profil KWPInformationssystemeGmbH
nderungshistorie kwp-bnWin.net		
beitsname: 7.1 N21		
ogrammteil: Alle Programmteile Speziell: Adressverwaltung Anzeige Druckansic 	ktualisieren 11	
rogrammteil	Änderungsbeschreibung	<u>Zeitpunkt</u> ID
tundenerfassung In der monteurbezogenen Stundenerfassung wi Zeitraumbuchung im gewählten von/bis-Zeitrau Ist die Option "Regelarbeitszeit vorblenden" nich auf die Regelarbeitszeit so gebucht.	de die Möglichkeit der Zeitraumbuchung erweitert. Ist die 1 auf Basis der jeweils täglichen Regelarbeitszeit der Arbei t angehakt, werden die aktuellen Stunden der Vorgabe au	Option "Regelarbeitszeit vorblenden" aktiv, erfolg die 14-04 349186 itszeitgruppe des Mitarbeiters. If alle Tage des vorgegebenen Zeitraum ohne Rücksicht

Änderungshistorie

Was gibt es nach dem Update auf den aktuellen Stand Neues in meiner Version?

Welche Funktionen könnte ich ab sofort nutzen, wenn ich meine Version auf den aktuellen Stand bringe?

Diese Fragen werden hier in der Änderungshistorie geklärt.

⑦ 07/05/14□ 13



KWP Forum

Hier finden Sie die aktuell aktiven Foren:

KWP

m	Themen	Einträge	letzter Eintrag	
undenforum is Forum ist für Pilotkunden gedacht, um Neu- und Weiterentwicklungen zur Diskussion zu stellen.	40	104	Achim Odenthal - Odenthal Haustechnik GmbH am 04.02.2014, 09:26	
n MOBILER MONTEUR	24	on	Axel Hundertmark am	1
				_ _ ×
🗲 🕞 🌆 http://www.kwp-info.de/support/Pages/Forum/Forum.aspx?forum=5 🛛 🖓 🛪 🗟 🕈 KWP Forum		×		☆☆ 🔅
Hauptmenü Kunden-Bereich 🕨 Einstellungen 🕨			Logo www.kwp-	out Passwort ändern
			KWPInforma	tionssystemeGmbH
Pilotkundenforum				
Dieses Forum ist für Pilotkunden gedacht, um Neu- und Weiterentwicklungen zur Diskussion zu stellen.				
Neuen Thread erstellen Foren-Abonnement (Benachrichtigung bei neuen Elementen per e-Mail):				
✓ Aktiv				
an e-Mail: pickel@kwp-info.de × Speichern				
Roardwalk: Forenliste				
Themen		Einträge	Autor letzter Bei	itrag
Optimierung der Monteur-Einsatzplanung im Wartungswesen		1	Achim Odenthal - Achim Ode	enthal - Odenthal
(Erstellt: 04.02.2014, 09:19)			Haustechnik GmbH	4, 09:20
			Achim Odopthal Achim Odd	anthal Odanthal

KWP Benutzerforen

Sie möchten sich mit anderen Anwendern zu Themen rund um Ihre KWP Software austauschen?

Die KWP Foren geben Ihnen die dafür benötigte Plattform.





⑦ 07/05/14□ 14

SMS Verwaltung

Auf dieser Seite können Sie Ihr SMS-Konto verwalten.

Ihr aktuelles Guthaben beträgt: 867 SMS.



< 🕞 👫 http://www.kwp-info.de/support/Pages/SMS/SMS-Logfile.aspx 💫 🗸 🗟 🖒 🌇 Untitled Page

Hauptmenü Kunden-Bereich 🕨 Einstellungen 🕨

SMS Verwaltung

Ihr Logfile zum Konto KWPInformationssystemeGmbH

Auf dieser Seite sehen Sie die Log-Einträge aller Ihrer SMS Aktivitäten. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden keine

<u>Zeitpunkt</u>	Aktion	<u>Benutzer</u>	<u>Anzahl</u>	AnzahlZeichen	AnzahlEmpfaenger	<u>Bemerkung</u>
28.04.2014 07:06:35	SMS-Versand	A-SR	-1	59	1	OK
25.04.2014 12:46:35	SMS-Versand	A-SR	-1	110	1	OK
25.04.2014 12:41:34	SMS-Versand	A-SR	-1	83	1	OK
25.04.2014 12:41:34	SMS-Versand	A-PRJ	-1	114	1	OK
25.04.2014 12:36:34	SMS-Versand	A-SR	-2	161	1	OK
25.04.2014 12:31:37	SMS-Versand	A-SR	-1	146	1	OK
25.04.2014 12:01:41	SMS-Versand	TAN	-2	242	1	OK
25.04.2014 11:21:28	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:28	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:27	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:27	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:27	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:26	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:26	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:26	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:26	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:25	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:25	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:25	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
25.04.2014 11:21:24	SMS-Versand	KLN	-1	1	1	OK
			123456	<u>78910</u>		

SMS Verwaltung

In diesem Bereich können Sie Ihr aktuelles Guthaben einsehen und nachvollziehen, welche Benutzer wann einen SMS Versand getätigt haben.

An wen die jeweilige SMS ging, wird aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht dokumentiert.





⑦ 07/05/14□ 15

SMS Konto aufladen

				_ ×
← → M http://www.kwp-info.de/support/Pages/SMS/SMS-Aufladen.aspx	P - ⊠ ¢	🚮 Untitled Page	×	h 🛧 🤅
Hauptmenü Kunden-Bereich 🕨 Einstellungen 🕨				Logout Passwort ändern www.kwp-info.de Mein Profil KWPInformationssystemeGmbH

SMS Verwaltung

Hier können Sie Ihr Prepaid SMS Kontingent bei KWP aufladen.

The women of an impact one required one required on the database of the second of the

Nach Eingang der Zahlung bei KWP wird Ihnen das Guthaben entsprechend gutgeschrieben und Sie erhalten eine Zahlungsbestätigung per e-Mail zugesandt.

Kundennummer:	KWPInformationssystemeGmbH
Firmenname:	
Ihr Name:	
e-Mail Adresse:	
Tel.Nr.:	
*Aufladen um:	
	◯ 500 SMS (65,- €)
	O 2.000 SMS (200,- €) alle Preise zzgl. USt.
**AGB:	AGB gelesen und akzeptiert
	Bestellung auslösen

* Aktuelle Preisliste für den Online-Dienst "SMS-Versand":

Produkt	Anzahl SMS	Kosten	Kosten pro SMS
SMS PrePaid 200	200	30,00 €	0,15 ct.
SMS PrePaid 500	500	65,00 €	0,13 ct.
SMS PrePaid 2000	2.000	200,00 €	0,10 ct.
allo Proiso azal, der gesetzlich geltenden	1194		

** Geltende Geschäftsbedingungen für den Online-Dienst "SMS-Versand":

SMS Verwaltung

Sollte Ihr SMS Kontingent gegen Null laufen, finden Sie hier eine komfortable Möglichkeit, dieses wieder aufzustocken.

^(b) 07/05/14⁽¹⁾ 16

🔿 🚮 http://www.**kwp-info.de**/support/File/KD_Download/

🔎 🗝 🗟 🕈 🚮 www.kwp-info.de - /suppo... 🗙

www.kwp-info.de - /support/File/KD_Download/

[Zum übergeordneten Verzeichnis]

12:50 Montag, 18. November 2013 Dienstag, 21. Januar 2014 15:25 Donnerstag, 17. April 2014 16:31 Donnerstag, 24. April 2014 15:15 Mittwoch, 16. Oktober 2013 15:45 Freitag, 27. Dezember 2013 09:14 Mittwoch, 17. Juli 2013 15:49 Mittwoch, 17. Juli 2013 15:49

1845760	AKTIVITAETEN OffenePostenBearbeitung.asf
<dir></dir>	Artikelimport
<dir></dir>	Mobiler Monteur
<dir></dir>	OnlineSeminare
<dir></dir>	Outlook
<dir></dir>	Serverdienst und Module
<dir></dir>	SQL
<dir></dir>	Vorlagen

Download Bereich

Hier finden Sie Downloads, die exklusiv für Kunden mit Pflegevertrag vorgehalten werden.

Als Bespiel sei hier der Artikelimport genannt, über den Sie die Möglichkeit haben, externe Artikeldaten über Ecxel zu importieren.

Da nicht jeder Großhändler Daten im Datanormformat zu Verfügung stellt, ist dies ein sehr nützliches Tool.



+

KWP Web-Portal FUNKTIONEN

Aufgezeichnete Webinare

Seit November 2010 bieten wir auch Online-Seminare an!

Wir nutzen dieses neue Medium als weiteren Bestandteil um Anwender mit einem Softwarepflegevertrag schnell und einfach mit Wissen rund um ihre "kwp-bnWin.net"-Software zu versorgen. In kurzen, aber dennoch sehr informativen Online-Sitzungen zu einzelnen Themen wird ein tieferes Know-how vermittelt, um Ihre fägliche Arbeit schneller und effizienter erledigen zu können. Mit den Online-Seminaren sparen Sie sich Reisekosten und vor allem Reisezeit!

Dennoch kann ein Webinar keine "herkömmliche" Schulung ersetzen, wohl aber ergänzen und das darin erlernte Wissen auffrischen und ausbauen!

Aufgezeichnete Webinare/			Dateiname	Dateigrösse
	Auswählen	$\overline{\mathbf{O}}$	2014-03-28 Einstieg in das Modul Aktivitten-Management.wmv	37600K
	Auswählen		AKTIVITAETEN_OffenePostenBearbeitung.asf	63543K
	Auswählen		ALLGEMEIN webinar kwp-bnWin.net Version 7 - Neuerungen.as	279620K
	Auswählen		ALLGEMEIN webinar Tipps OCI Schnittstelle zum Grosshandel I	157451K
	Auswählen		ALLGEMEIN webinar_Abschlagsrechnung Schlussrechnung.asx	104351K
	Auswählen		ARCHIV Einrichtung Barcode-OCR fuer automatische Archivieru	170520K
	Auswählen		ARCHIV webinar Modul ARCHIV Mai 2011.asx	268396K
	Auswählen	=	ARCHIV webinar_Archivieren von emails.asx	126492K
	Auswählen		AUFMASS webinar_aufmass_excel_Import.asx	137259K
	Auswählen		BARVERKAUF im Kassenmodul.asf	98999K
	Auswählen		BESTELLWESEN_Ruecklieferungen.asf	72628K
	Auswählen	=	Eingangsrechnungen_Optimierte_Verwaltung.asf	200867K
	Auswählen		GAEB webinar Tipps GAEB_Schnellerfassung Nov 2010.asx	143200K
	Auswählen	=	GAEB_Leistungsverzeichnisse_einlesen_bepreisen_auslesen.as	164712K
	Auswählen		GERAETEverwaltung_Webinar.asf	171630K

Webinare

Über Webinare können sich Anwender mit Pflegevertrag sehr einfach mit Wissen versorgen.

Hier erhalten Sie die wichtigsten Tipps und Tricks zu vielen Themen rund um Ihre KWP Software.

Mal einen Termin verpasst? - kein Problem! Hier finden Sie alle Webinare aufgezeichnet.

Mit Ihrem windows-Mediaplayer können Sie sich die Dateien runterladen und rund um die Uhr ansehen. Sie brauchen lediglich einen PC mit Internet-Zugang, Lautsprecher und einem Windows MediaPlayer (oder ähnlicher Software zur Anzeige von asf-Dateien)!

Wählen Sie dazu einfach aus oben stehender Liste ein Webinar aus und klicken danach auf den dann erscheinenden Button "Download der markierten Datei starten".





Was gibt es im Web-Portal noch einzustellen?

Web-Portal Einstellungen Passwort ändern Profil





⑦ 07/05/14□ 19

	_ D X
🗲 🕣 👫 http://www.kwp-info.de/support/Pages/User-Login/login_pwchange.as 🔎 👻 🗟 👫 Untitled Page 🛛 🗙 🚽	A ★ A
Hauptmenü Kunden-Bereich ► Einstellungen ►	Logout Passwort ändern www.kwp-info.de Mein Profil KWPInformationssystemeGmbH

Passwort - Änderung:

Ihr Benutzername lautet: KWPInformationssystemeGmbH

	Passwort är	ndern	
	Altes Passwort:		
	Neues Passwort:		
Neues Pa	sswort bestätigen:		
	Passwort ändern	Abbruch	
Passwort	vergessen		

Achtung:

Bitte beachten Sie, dass ein geändertes Passwort für Ihren Webportal-Account auch in Ihrer kwp-bnWin.net Software eingetragen werden muss. Nur so können die Online-Dienste wie SMS-Versand etc. aus dem Programm heraus weiter genutzt werden.

Sie können die Einstellung im bnInfoCenter - Registerkarte "Einstellungen" - Bereich "Web-Portal" aktualisieren

Passwort ändern

Sie können jederzeit Ihr Passwort für das Web-Portal ändern.

Sollten Sie es vergessen haben - kein Problem über den Link "Passwort vergessen" mailen wir Ihnen gern ein neues Passwort zu.



KWP

			r		
	tp://www. kwp-info.de /support/Pages/Profil.aspx	5⊴ - Q	🚮 Benutzerprofil	×	① ★ ②
Hauptmenü Kur	den-Bereich ▶ Einstellungen ▶				Logout Passwort ändern www.kwp-info.de Mein Profil KWPInformationssystemeGmbH
Aktuelles Bei	utzerprofil				
Login-Name: KWP	nformationssystemeGmbH				
Zeitpunkt der Anm	ldung: Dienstag, 29.04.2014 09:26				
Adress-Kürzel: KW Ihr Community-Pr	P3 ofil (sichtbar für andere Benutzer im Web-Portal):				
Hier können Sie Ih Sie können dieses	angezeigtes Benutzerprofil bearbeiten. Dieses Profil kö Profil nutzen, um sich bzw. Ihr Unternehmen mit einer A	önnen andere Benutzer des Art kurzen Steckbrief vorzust	KWP Web-Portals sehe ellen.	n, wenn Sie z.B. auf eir	nen Ihrer Beiträge im Forum klicken.
Angezeigter Name	KWP Informationssysteme GmbH				
Email Adresse:	support@kwp-info.de				
DI 7.	Email Adresse ist für andere Benutzer sichtbar				
Ort:	Landshut				
Kurzprofil:					
Paragraph 🗸	ont V Size V Color V 😴 B I	🗓 abe 🗙 🗙 🖉 🍟	Ĕ Ħ Ŧ ■ H ii	E 🛊 🛊 😫 🔅 🔏	N 🚝 🗒 🗄 🔉 🖦 🛍 🖛 🛯 🖉
🖌 Design 📑	HTML				
Speichern A	brechen				

Profil

Ist man in einem Forum aktiv, so kann man den anderen Mitgliedern des Forums Informationen über sich zur Verfügung stellen.

Hier können Sie Ihr Profil für die KWP Benutzerforen bearbeiten.





SMS Versand

Hier wollen wir uns noch einige Beispiele aus der Praxis ansehen, bei denen der SMS Versand zum Einsatz kommt.

SMS Versand

InfoCenter Mobiler Monteur Termininfo an Kunde Erinnerungsdienst Aktivität Erinnerungsdienst Termin Adressverwaltung





⑦ 07/05/14② 22

K M	InfoCenter für kwp-bnWin.net	
	b-bnWin.net bnInfo t PIC (korr. B.) Mittwoch, 30	Center). April 2014
Übersicht Aktivit	äten Benutzerkalender SMS Einstellungen	
	PICKEL2: Mobil MAUSHAKE1: mobil	2
	MUSAHL1: Mobil alle KWP Handys (10)	
	SMS-Versand für kwp-bnWin.net	
	kwp-bn/in.net SMS-Versand Absender: 0170 555668 An: 0176 / 30545459 Empfänger: 1 Nachricht: Diese SMS wurde direkt aus dem InfoCenter verschickt.	
Persönliche Sl	Anzahl SMS: 1 Zeichen frei: 107 = GesamtSMS: 1 akt. Guthaben: 845 Sendezeitpunkt: ● jetzt ○ später ○ 09:02 30.04.2014	845

InfoCenter

Im Register SMS legen Sie Personen und Verteiler an, an die dann direkt SMS verschickt werden können.

► K₩P

⑦ 07/05/14② 23

[SQL] Druckver	waltung Montage-Auftragsformular	Auswert.
	Druck-Vorschau 🔽 💿 autom. Montageauftr. Nr. 💿 vorh. Montageauftr. Nr.	vdr.:
Adresse:	Rechnungs-Adresse	ng.:
Fomular:	Arbeitsauftrag mehrseitig mit Barcode	rad Deal
Betreff:	F [SQL] mob. Monteur	
Termin(e): (2)	Bichlmaier, Moritz (1010) Mobil: 01603330990	
Monteur(e):	B Anzahl der Postionen die übergeben werden: 0	
	M Bemerkung:	
Termintext	M Bitte nicht in der Auffahrt parken	
Termineext.	Optionale Benachrichtigung	
Planstunden:	SMS-Versand Abw. Versandzeit:	
	E-Mail-Versand 30.04.2014 09:10	
	TOM TOM -Versand	
	S14-0012	
	30.04.2014 10:00:00-30.04.2014 10:30:00	Ξ
	Huber Hittenwen 17a 1 andshut 0871/56932	-

Mobiler Monteur

Bei der Bereitstellung eines Montageauftrags für einen Monteur ist es möglich zusätzlich noch eine SMS an den Monteur zu senden.

Er kann durch die SMS auf den neuen Auftragseingang hingewiesen werden und sich diesen Auftrag über seinen mobilen Monteur abholen.



⑦ 07/05/14□ 24

Details												
	Vorgang	; Projekt	~		Status: 0	ffen		~		Bild:		
	Vorgangsnummer	: P14-04-45		2		Inte	ern					
						Priv	at					
le	etzter Montageauftrag	<u>M14-1961</u>				fix						
Auswa	ahl der Monteure			A	dresse							
Benu	utzer Ø Personal G	eräte Ø Resso	urcen		Adr-Ki	ürzel 🛛	HAUS	5MANN1		W 🗐		
	Name	Benutzer	In Auswahl		Ani	rede						
	Administrator	ADMIN			N	lame	Haus	mann Haustechnik Gi	mbH & Co. KG			
	Guigli Elke	EG			Zu	Isatz						
	Hajer Oliver	НАЈ			Str	asse	Gewe	erbepark 1				
	Hirl Josef	HIRL			PLZ	l Ort	D	- 91174 Spalt				Ber
	Huber Claudia	THAL		Гк	optakt ("Perce	 		Verbindung	Bernerkung	Art		
	Kreitmeier Marianne	MK		В	üro Spalt; Hr.	Lifka		09175/9089897	Demerkang	. ® ≡		tom
	Maier Claudia	CM	~	н	r Wagner ED'	v		01717526452	aktueller E[8		@ E-M
		Ш	>		 201			TorminPos	tätigung			X
					,			Terminbes	laligung			
					Terminbe	estätig	jung a	aktiv				
Be	treff: Installation kw	p-bnWin.net - L	Ipdate	_	Erinnerungs	art:						
Chaul	7-11-00.04.00				SMS				~			
Stari	1 Zeit: 30,04,20	14 9 14		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Emplanger:							
End	30.04.20	14 🖌 17	:30		Hr. Huber (E	EDV)						
					SMS/E-Mail							
					0152/01723	3996						
					Erinnerungs	datum	1/Uhra	zeit:				
					30.04.	2014	¥	14:30 🗸		✓ <u>0</u> be	mehm	en
					Erfolgreich v	versen	ndet:					
										2 1060		
					Erinnerungs	sdiens	tistin	stalliert und lauft.			ießen	
		4 10:00:20/010									<u>o</u> bon	
angelegt	.am/udrch: 28.04.201	4 12:03:38/PIC										

Termininfo an Kunde

Sie planen die jährliche Wartung, oder einen Einsatz vor Ort über die Monteursteuerung.

Zu diesem Termin kann eine Bestätigung per SMS an den Kunden geschickt werden.

Die Konfiguration des SMS-Textes können Sie im Erinnerungsdienst vornehmen. Dabei stehen Ihnen Platzhalter zur Verfügung.

KWP

⑦ 07/05/14□ 25

		S
		r
		6
Persönlichen Erinnerungsdienst für Termine aktivieren	Erinnerungsdienst ist installiert und läuft.	i
Optionen:		
Erinnerungsart: SMS 🗸		
an: 0170 4444		l
O immer erinnern		E
 nur wenn nicht am bnInfoCenter angemeldet 		S
Zeitliche Beschränkung aktiviert von: 07.01.2014 11:33	bis: 07.01.2014 11:33	

Erinnerungsdienst Termine

Sie sind nicht am PC und möchten über Ihre anstehenden Termine informiert werden?

Über die Einstellungen zur Benachrichtigung können Sie im InfoCenter dafür sorgen, dass Sie per SMS erinnert werden.



► K₩P

v F	Persönlichen Erinnerungsdienst für Aktivitäten aktivieren – Optionen:	Dienst-Version: 4/2008						
	Erinnerungsart: SMS an: 0170 44444							
	◯ immer erinnern							
	nur wenn nicht am bnInfoC	enter angemeldet						
	Zeitliche Beschränkung aktiviert von:	07.01.2014 11:33 🗐 🗸 bis: 07.01.2014 11:33 🗐 🗸						
Eigene Wiedervorlage melden								
	✓ Nur bestimmte Aktivitäten-Arten melden	AktArten konfigurieren						
	Auch Aktivitäten zur Info melden							

Erinnerungsdienst Aktivitäten

Sie sind beim Kunden vor Ort und ein Kollege legt Ihnen eine Rückrufbitte in die Aktivitäten.

Über die Einstellungen zur Benachrichtigung können Sie im InfoCenter dafür sorgen, dass Sie bei bestimmten Aktivitäten per SMS informiert werden.





⑦ 07/05/14② 27

Ŀ	PICKEL 2	Adressant Sor	nstige 🗸 🗸
¢	Herm 🗸	Strasse V Am Falter 22	
¢	Jürgen	PLZ/Ort: D - 96158 V Frensdorf	¥
¢	Pickel	Telefon V 0871/7008-14	1
:		Mobil V 01603330990	9
		eMail ∨ pickel@kwp-info.de	@
f	os Zahl.Vereinb. Verknüpfungen Aktivitäten Rechnungen Ø Wartung Projekt/Regie/WA Ange	te Ø	

K M		_ _ x					
	kwp-	bnV	Vin .n e	et	SMS-Ve	rsand	
	Absender: An:	017055544	14 				
					Empfänger:	1	
	Nachricht:	Hallo Jürge ich haben Interesse?	n, Karten für das Finale				🖻 <u>F</u> instellungen
			Anzahl SMS:	1	Zeichen frei:	88	
			= GesamtSMS:	1	akt. Guthaben:	844	V Senden
	Sendezeitpunkt:	 jetzt später 	V	09:46	30.04.2014		<u>? H</u> ilfe X <u>A</u> bbrechen

Adressverwaltung

Sie wollen einem Kunden direkt aus der Adressverwaltung eine SMS senden.

Ein Klick auf das Handy-Symbol öffnet den SMS-Versand.

